

**Задание: Составьте план статьи с ключевыми словами на русском языке.**

### **Роль компьютерных технологий в процессе адаптации пожилых людей**

*Аннотация.* В статье рассматривается роль компьютерных технологий в процессе адаптации пожилых людей и основные направления развития электронной занятости и социальной защиты населения.

*Ключевые слова:* компьютерные технологии, адаптация, пожилые люди, информационная грамотность, интернет.

В истории человечества осуществилось несколько информационных революций. В эти периоды кардинальные перемены в области обработки информации привели к значительным

преобразованиям социальных отношений и появлению новых качеств социума.

Основой комплекса технических средств выступают средства компьютерной техники. Они направлены на обработку, преобразование и предоставление различных типов данных. Коммуникационные средства обеспечивают процесс передачи и обмена информацией индивида с внешним окружением. Это предполагает использование различных методов и технологий, в том числе с помощью компьютерной техники. Организационные технические средства направлены на автоматизацию видов деятельности в различных областях [1].

Существуют следующие виды компьютерных технологий, которые могут использовать пожилые люди в различных сферах своей деятельности: социальные сети и микро-блоги (Facebook, ВКонтакте, Одноклассники, Instagram, и др.); поисковые программы и сеть Интернет; мессенджеры (Viber, Skype, Facebook Messenger, ICQ и многие другие).

В современном обществе повсеместное внедрение информационных технологий носит поступательный и прогрессивный характер. Это происходит благодаря таким факторам как [2]: представление содержания информатизации в качестве важнейшего процесса в современном социуме; практическое внедрение информационных технологий во все сферы жизни общества; непрерывное совершенствование информационных технологий и процессов; потребность общества в специалистах, владеющих навыками обработки информации с помощью современных компьютерных средств, и их высоком уровне знаний.

Каждое новое поколение в обществе предъявляет новый набор более высоких требований к информационным технологиям. Тем самым

формируется спрос и на более высокое качество жизни. Компьютерные технологии уже внедрены практически во все сферы нашей жизни и затронули такие базисы, как семья, образование, медицина, экономика, культура, политика, старение и прочие. Доля пожилого населения растет во всем мире и сейчас составляет более 20%. К 2020 году эта цифра будет еще больше. Пожилых людей необходимо рассматривать как одну из целевых групп адаптации, к развивающимся стремительными темпами информационным технологиям. Новое поколение пенсионеров будет более восприимчивым к передовым технологиям из-за того, что значительную часть своей жизни они уже взаимодействовали с компьютерными системами. Таким образом, период старости этого поколения приобретет совершенно иное качество, а сами пожилые люди будут играть более важную роль в социуме [3].

Институт семьи претерпевает значительные изменения, но забота друг о друге все же остается одной из основных задач. Для менее защищенных социальных групп появляются новые средства коммуникации (общение через мессенджеры, системы наблюдения за детьми и престарелыми). Но это также носит и негативный характер. Например, для людей, которые таким образом проявляют заботу, формируется психологическая зависимость от такого рода контроля. А у их подопечных появляется чувство ущемления их прав и свобод [2].

Актуальность современных компьютерных технологий особенно важна в здравоохранении. Сегодня трудно представить эту область без современных инструментов мониторинга здоровья. У людей благодаря высокой осведомленности о происходящих в организме процессах, появляется желание отслеживать различные показатели (например, уровень сахара и холестерина, работу сердца, количество потребляемых жиров, белков и углеводов и т.д.) Новоиспеченные пенсионеры

проявляют активность и задействованы в областях, которые недоступны предыдущим поколениям. Они продолжают работать и осваивать новые виды деятельности, в большей степени реализуют свои планы, путешествуют [4].

Интернет занимает важное место в жизни современного общества. Именно через развитие интернета сейчас совершается огромное количество коммуникаций. В своем большинстве пожилые люди лишены этого вида коммуникаций. Это происходит из-за незнания, неумения или нежелания пользоваться услугами всемирной паутины. Также это может происходить из-за отсутствия возможности пользоваться интернетом, хотя в последнее время этот фактор проявляется все реже. Вследствие вышеперечисленного пожилые люди не могут, например, заказать дистанционно талоны к врачу, приобрести продукты онлайн, пообщаться с близкими людьми, которые проживают в другой стране.

В современном мире все больше внимания уделяется внедрению инновационных технологий, использованию современного оборудования с компьютерным интеллектом, повсеместную компьютеризацию рабочих мест. Это создает неблагоприятные последствия для пожилых людей. Им трудно устроится на работу по специальности в современные компании, т.к. старость в обществе воспринимается в негативном ключе и связывается с физическими и интеллектуальными ограничениями. В условиях рыночной экономики для большинства компаний, сотрудник – это инструмент, который может создавать новые ресурсы, выполнять поставленные задачи по достижению целей организации. Сотрудник ценится до тех пор, пока компания может его использовать в своих интересах. Такое стереотипное отношение характеризуется страхом перед старостью и исключает наличие ценностей у пожилых людей, которые необходимы

современному обществу, что в свою очередь осложняет процесс решения проблем пожилых людей [1].

Проблемы лиц пожилого возраста связаны со следующими факторами [20]: наличие экономических ограничений в возможности приобретения различных цифровых гаджетов; отсутствие экономических возможностей постоянно пользоваться услугами интернета; ограничение подключения к сети интернет, наиболее актуально для сельской местности; отсутствие у пожилых людей необходимых навыков и знаний для пользования современными информационными технологиями; наличие страха и неуверенности в использовании современных информационных технологий.

В последнее время появилось такое понятие как «информационная грамотность». Это важный элемент социально-психологической адаптации пожилых людей в сфере компьютерных технологий. Информационная грамотность – это комплекс умений и навыков индивида, который позволяет ему находить, оценивать, выбирать, использовать и создавать новую информацию, а также обмениваться ей. Понятие информационная грамотность имеет более широкое значение, чем компьютерная грамотность, хотя они оба тесно связаны друг с другом. Знание информационных технологий дают возможность субъекту использовать компьютер, программные приложения, базы данных и другие инструменты для выполнения поставленных перед человеком задач [2].

Для повышения информационной грамотности, а также для того, чтобы пожилые люди оставались информационно активны, реализуются различные программы. Например, в нашей стране постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 235 утверждена Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы. Основными

направлениями развития электронной занятости и социальной защиты населения согласно постановлению являются следующие [4]: создание удаленных рабочих мест; создание рабочих мест для людей с ограниченными возможностями; создание электронных служб занятости и систем обучения и переподготовки лиц, временно не работающих; дистанционный мониторинг состояния лиц пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями; увеличение перечня электронных услуг, предоставляемых гражданам системой социальной защиты населения.

Результаты исследования «Интернет-пользователи по целям выхода в сеть Интернет в 2016 год» (в процентах к общему числу Интернет-пользователей), опубликованным Национальным статистическим комитетом Республики Беларусь, пожилые граждане нашей страны являются достаточно активными Интернет-пользователями. Приоритетными направлением являются: поиск информации (для лиц 55-64 лет - 91,5%, для лиц старше 65 лет -85,9%); просмотр и скачивание фильмов, прослушивание и скачивание музыки и так далее (для лиц 55-64 лет - 61,7%, для лиц старше 65 лет -49,3 %); общение в социальных сетях (для лиц 55-64 лет - 61,5%, для лиц старше 65 лет - 53,3%).

Удельный вес пожилых людей старше 65 лет, которые являются поклонниками онлайн игр, увеличился с 13,2% в 2015 году до 20,1% в 2016 году [2, 4].